

أمثلة جيدة لإنشاء موقع ويب



LISTEN
INCLUDE
RESPECT

خلفية

وللتأكد من أن إرشاداتنا الخاصة بالاستماع والشمول والاحترام كانت مفيدة وعالجت الحواجز التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقات الذهنية، فقد تأكدنا من أن كل مرحلة من مراحل وضع الإرشادات كانت شاملة للمدافعين عن أنفسهم. وشمل ذلك: بقيادة مجموعة مرجعية دولية من الخبراء ذوي الإعاقات الذهنية.

- جمع المعلومات من خلال استطلاعات الرأي المتاحة والمشاورات الشاملة
- العمل بشكل وثيق مع الاستشاريين المدفوع لهم الأجر من ذوي الإعاقات الذهنية.



في عام 2021، تمت مشاركة المسودة الأولى لإرشادات الاستماع والتضمين والاحترام مع؛

- مجموعتنا المرجعية،
- 10 منظمات للدفاع عن النفس
- 10 خبراء آخرين
- أخبرونا أن الإرشادات طويلة جدًا، وغير سهلة الوصول، ويصعب استخدامها.
- سمعنا أن إنشاء موقع إلكتروني سيكون الطريقة الأمثل لمشاركة معلومات الإرشادات.

الوصف المضمن

- جدول الاجتماعات مع التواريخ،
 - الدفع المقدم للمدافعين عن أنفسهم والأشخاص الداعمين،
 - التوقعات بالنسبة للمدافعين عن أنفسهم والمؤيدين.
- لقد قمنا بدعوة المدافعين عن أنفسهم لإرسال مقطع فيديو قصير يشرح سبب ملاءمتهم للمجموعة.

قام فريق المشروع بمراجعة الفيديوهات واختار مجموعة صغيرة:

دومي وباولا من Fundacion Visibilia،
الأرجنتين
مورغان وديوي من يابيسدي، إندونيسيا
ماثيو من سندرلاند بيبول فيرست، المملكة المتحدة

- قام هاري بتنظيم ورئاسة الاجتماعات.

لقد أعطتنا مجموعتنا المرجعية الدولية للأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية الكثير من التعليقات حول الشكل الذي يجب أن يبدو عليه موقع الويب الشامل.

لقد أعطانا هذا فكرة جيدة عن مكان البداية، ولكننا كنا نعلم أنه لكي يكون العمل على الموقع شاملاً حقاً، يجب أن تقوده مجموعة من الأشخاص ذوي الإعاقات الفكرية.

توظيف مجموعة استشارية

في عام 2022، جمعنا مجموعة من مستشاري الدفاع عن النفس ذوي الإعاقات الذهنية لقيادة العمل واتخاذ القرارات بشأن تصميم الموقع الإلكتروني.

لتجنيد المجموعة، قام فريق المشروع من منظمة Inclusion International، والذي ضم هاري، أحد الموظفين ذوي الإعاقة الذهنية، بكتابة ومشاركة وصف واضح للعمل.

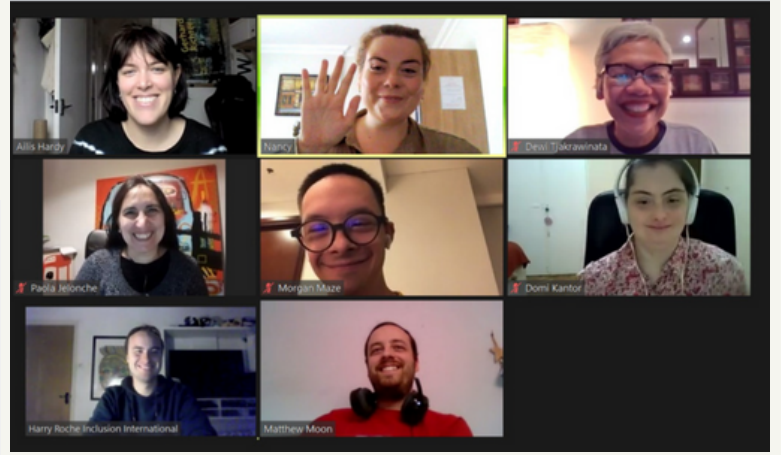
تخطيط اجتماعات تصميم الموقع

لبدء العمل، خططنا لجدول اجتماعات عبر الإنترنت:

- الاجتماع 1 - معلومات أساسية ومناقشة حول إمكانية الوصول
- الاجتماع الثاني - الهيكل والقوائم
- الاجتماع 3 - المحتوى واستخدام الموقع الإلكتروني
- الاجتماع 4 - تصميم الموقع الإلكتروني بما في ذلك الصور
- الاجتماع 5 - المراجعة النهائية

لقد قمنا بتخصيص ميزانية لاجتماع إضافي في حالة احتياجنا إلى مزيد من المناقشة أو جلسة مراجعة إضافية.

- حضر جميع أفراد المجموعة جميع الاجتماعات. كان كل شخص مستعدًا وقدم ملاحظات مفصلة ومفيدة، مما ساعدنا على بناء الموقع بثقة.



يقول هاري:

- لقد نجحنا في التحدث إلى أشخاص لديهم خبرة مباشرة من خلال عقد مجموعات تركيزية مثل مجموعة تصميم الموقع الإلكتروني من خلال تجنيد 3 مستشارين للدفاع عن النفس للمشاركة في تطوير موقع الويب الجديد *Listen Include Respect*.

أنا فخورٌ بالعمل الذي أنجزته مجموعة الموقع الإلكتروني. كان تنسيق المجموعة من أبرز إنجازاتي خلال عملي مع منظمة الإدماج الدولي.



ة الاجتماعات الشاملة

اتبعنا إرشادات "الاستماع، الشمول، الاحترام" في إدارة الاجتماعات عبر الإنترنت. وهذا يعني:
في الاجتماع الأول اتفقنا على أوقات وأيام ثابتة.



- اتفقنا على هيكل منتظم للاجتماعات.
- لقد قمنا بمشاركة جدول الأعمال والمعلومات قبل أسبوع واحد لإعطاء الناس الوقت للاستعداد.
- كان لدينا أنشطة واضحة للقيام بها مسبقًا، على سبيل المثال نشاط فرز قائمة موقع الويب.
- لقد شاركنا أسئلة التحضير مع جدول الأعمال لمساعدة الأشخاص في تقديم ملاحظاتهم.
- لقد أرسلنا رسائل بريد إلكتروني تذكيرية تحتوي على روابط الاجتماع وجميع معلومات الاجتماع في اليوم السابق.
- ترأس هاري كل اجتماع بدعم من أعضاء الفريق الآخرين.

- بدأ كل اجتماع بكسر الجليد حتى يشعر الحضور بالاسترخاء والراحة.
- لقد استخدمنا جميعًا لغة سهلة ولم نستخدم أي لغة عامية.
- لقد خصصنا وقتًا للترجمة.
- لقد حافظنا على جدول أعمال قصير وسمحنا بالوقت للمناقشة
- لقد احترمنا الوقت ولم تتجاوز الاجتماعات الحد.
- حرص الرئيس على أن يكون لدى الجميع فرصة لمشاركة أفكارهم.
- لقد عرضنا عقد اجتماعات متابعة في حالة احتياج الأشخاص إلى وقت إضافي أو رغبتهم في التحدث في مجموعة أصغر.

عديات

وكانت هناك تحديات بسبب القيود المفروضة على الميزانية.

على سبيل المثال أخبرتنا المجموعة أنه ينبغي أن يكون هناك:

- المزيد من الصور والفيديوهات
- ميزة القراءة بصوت عالٍ
- ستكون ترجمة الموقع إلى المزيد من اللغات مفيدة جدًا.
- نخطط لإجراء هذه التغييرات والتحديثات بمجرد أن يسمح التمويل بذلك.

أحيانًا كانت وجهات نظر الناس مختلفة، بناءً على ما اعتادوا عليه. على سبيل المثال، فيما يتعلق بتصميم الصور، ولكن من خلال النقاش، تمكنا من التوصل إلى قرارات رضى الجميع.

يقول دومي:

واجهنا تحديًا عندما أدركنا أن الإرشادات بصيغة PDF ستكون صعبة للغاية وكان من الأفضل أن يكون لها صفحة ويب.

هناك العديد من المواقع الإلكترونية المختلفة في جميع البلدان، بعضها يحتوي على صور أكثر من غيره. كان علينا الاتفاق على الموقع الأنسب، لأننا لم نكن جميعًا نحب بعض الصور أو الرسومات. لكننا اتخذنا قرارات معًا لنكون جميعًا سعداء.

لقد نتج عن عملنا خيرٌ عظيمٌ للجميع. شعرتُ أن وقتي كان محترمًا وأن إيقاعاتي كانت مفهومة جيدًا.



ج ناجحة

لقد ساهمت المدخلات والملاحظات التي تلقيناها من المجموعة في ضمان أن يكون الموقع مفيدًا وسهل الوصول إليه.

قبل الموافقة النهائية من المجموعة، أرسلنا الموقع الإلكتروني إلى ثماني منظمات أخرى معنية بالدفاع عن النفس. ساعدنا ذلك في الحصول على المزيد من الملاحظات والشعور بالثقة بنجاحه.

ساعدنا عملنا على الموقع الإلكتروني في إنشاء قسم على موقع Listen Include Respect يتحدث عن إنشاء مواقع ويب يمكن الوصول إليها بسهولة.

ونحن نعتقد أنها مثال جيد لأعضاء منظمة الإدماج الدولية ومنظمة متلازمة داون الدولية وكذلك المنظمات الأخرى.

نحن فخورون بأن الموقع تم إنشاؤه بآراء الخبراء من الأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية في كل مرحلة.

نأمل أن يكون الموقع الإلكتروني نموذجًا للتصميم الشامل للمؤسسات!

د من المعلومات

تعمل منظمة الإدماج الدولي ومنظمة متلازمة داون الدولي معًا تحت اسم خدمات الاستماع والاحترام لدعم المنظمات لاستخدام المبادئ التوجيهية.

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة:

www.listenincluderespect.com/contact-us

-us

